LINEA DE VIGILANCIA
Aseguramiento de la Población__Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad
X Salud Pública __

EJES DEL SISTEMA DE INSPECCION - VIGILANCIA Y CONTROL
Financiamiento del Sistema__ Aseguramiento del Sistema__ Prestación de Servicios en Atención en Salud _X_ Atención al Usuario y Participación Social PQR_Acciones y Medidas Especiales__ Información__

ACTOR OBJETO DE VIGILANCIA
EPS__Contributivo __ Subsidiado __ Empresa de medicina Prepagada____IPS__X Profesional independiente ____ Transporte especial de Pacientes__ Entidades con objeto social diferente _ Entidades de Régimen Especial Programas de Salud Administradoras de Riesgos Profesionales__Otros ___

MUNICIPIO Y FECHA:

1. **INFORMACION DEL GRUPO VISITADOR:** Dirección Tecnica de calidad, aseguramiento y prestación de servicios de salud.

2. **FUNCIONARIOS DEL GRUPO VISITADOR**

Nombre	Cargo	Area
Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Jose Antonio Trujillo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Gloria Patricia Diez Alfaro	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Juan Carlos Sepulveda L	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Isaac Joaquin Montenegro	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Juan Carlos Rios Agudelo	Arquitecto contratista	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Mauricio De la Rosa	Medico Contratista	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural	Ministerio de Salud

3. INFORMACION DEL ENTE VISITADO

NOMBRE Y RAZON SOCIAL: CLINICA SAN RAFAEL ARMENIA
DIRECCION: Calle 3n 15-N-21 Urb la Cecilia
OBJETO SOCIAL: INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
HABILITADO: SI _X_ NO ___
CODIGO DE HABILITACION: 6300101755-01

4. OBJETO DE LA VISITA: Visita de IVC motivada por el sismo presentado el dia 10 de agosto de 2026 con el fin de conocer el estado actual de la red prestadora de servicios del departamento.

5. INFORME TEMATICO

Se realiza presentación del equipo encargado de la visita y el motivo de esta.

Laboratorio clínico

Contrato global o general con idime el cual incluye personal procesamiento e insumos.

Personal: 3 auxiliares por turno, 3 bacteriólogos por turno

Equipo total 9 bacteriólogos y 9 auxiliares

Se garantiza la atención 24 horas, no presentan dificultades de insumos, la operación está en normalidad, no ha presentado aumentos con la actual calamidad, esta activado el plan de emergencia y se incio el proceso de capacitación del plan de emergencias a usuarios, pacientes y otros.

Talento humano

- Cumple con el talento humano requerido para la sede y los servicios habilitados.
- No reportan disminución de personal que comprometa la prestación de los servicios.
- En los servicios críticos de la ips, no se reporta faltante de personal, trabajando a la fecha con normalidad.
- No establecieron contingencia por ausencia del personal
- Los turnos responden a la demanda actual de la institución
- Los servicios de consulta externa se encuentran cerrados por motivo de la contingencia, no porque el servicio no pueda operarlo.

Capacidad instalada

De acuerdo con la información de capacidad instalada y ocupación reportada por la Clínica San Rafael, con corte al 13 de agosto de 2026, se evidencia una ocupación del 100 % en las unidades de cuidados intermedios, correspondientes a 6 camas ocupadas de un total de 6, y del 100 % en hospitalización de adultos, con 58 camas ocupadas de un total de 58. En la unidad de cuidados intensivos se reportan 4 camas ocupadas de las 7 disponibles, equivalente a una ocupación del 57,1 %, manteniendo 3 camas disponibles.

No se reportan pacientes sospechosos ni confirmados para COVID-19 en los

servicios relacionados. Asimismo, para la fecha de corte no se registra capacidad instalada ni ocupación en los servicios de cuidados intermedios e intensivos neonatales, ni en los servicios de pediatría.

La institución presenta ocupación total de las camas de cuidados intermedios y hospitalización de adultos, mientras que la unidad de cuidados intensivos dispone de capacidad remanente de tres camas.

Diagnóstico de infraestructura san Rafael

Se realiza el recorrido en compañía de personal de la clínica san Rafael, ingeniera ambiental y arquitecta senentrvidta sobre cómo se realizó la Activación del plan de emergencias: alarma inmediata activa, evacuación de pacientes de uci y de urgencias, planta activada de manera automática e inmediatamente al corte de energía a la fecha funcionando con normalidad.

- Central de gases en condiciones normales mediciones adecuadas
- Servicio de recolección de residuos de manera normal
- Ascensor el camillero senencuentra funcional, segundo ascensor descarrilado, con mucha vibración ya se reportó a servicio técnico.
- Suministro de agua potable con normalidad
- En acabados y estructura Sin daños visibles , fisuras de mampostería, pintura, buen comportamiento de la estructura, daños en baños de habitaciones de hospitalización, desprendimiento de enchape
- Se informa que hubo daño en sistema de agua caliente por desplazamiento en este momento no está en uso.
- Central de gases sin afectaciones.
- Compresor de aire no se encuentra reportando manómetros pero está funcional.
- Sin afectaciones en cubierta.

- Evaluación de la infraestructura por parte del constructor e ingeniero estructural. Resultado favorable.
- Definieron como zona de expansión lobby 20 camillas , Aún sin ser necesario activarla.

En conclusión infraestructura hospitalaria apta para prestación de servicios de salud.

SERVICIO	CAPACIDAD EN REPS	REPORTADO EN CRUE	CAPACIDAD REAL	% OCUPACION
Consulta Externa	5	-	Cerrado en sede Nogales	
Ambulancia Básica	1	-	En funcionamiento	-
Hospitalización Adultos	58	58	49	84%
Intermedia Adultos	6	6	6	100%
Intensiva Adultos	7	4	4	57%
Observación Pediátrica	2	-	-	100%
Observación Adultos Hombres	13	-	15	115%
Observación Adultos Mujeres				
Urgencias				
Procedimientos	4	-	4	Funcionando
Sala de Cirugía	2	-	2	Funcionando

El Prestador Clínica san Rafael Atiende población Sanitas, Salud Total, Sura contrato por evento para todos los servicios habilitados.
Se realiza verificación de todos los servicios declarados evidenciando que se están prestando a excepción de consulta externa que funciona en sede Nogales y se encuentra con afectaciones estructurales.

Se realiza el recorrido por la clínica encontrando que hoy cuenta en Hospitalización con 58 camas reportadas de las cuales están ocupadas con 49 pacientes y 2 camas en aislamiento, cuentan con 9 camas bloqueadas por aislamiento preventivo.

Las camas de observación pediátrica están ocupadas en el momento de la visita por adultos,

el servicio de urgencia cuenta con una ocupación del 115%

Con relación al área expansión destinada en caso de requerirlo está ubicado en el Lobby P1, disponible para 20 pacientes.

Quirófanos prestando servicio para cirugías programada de pacientes hospitalizados, de acuerdo con el cumplimiento de circular alerta 12.08.2026.

En cuanto a la identificación de desbastecidos para insumos, medicamentos y dispositivos biomédicos se encuentra:

- Medios de Contraste
- Antibiótico Tigeciclina, la cual está en gestión para consecución
- Dispositivos sin novedad.

Con relación a Sangre y Hemoderivados Abastecidos y disponibilidad de oxigeno al 45% con programación de recarga para mañana 14 de agosto. Adicionalmente cuenta con convenio actual con hemocentro del Otún y cruz roja.

DISPONIBILIDAD DE HEMODERIVADOS

2026/08/12

HEMOCOMPONENTE	CANTIDAD
GLOBULOS ROJOS POBRES EN LEUCOCITOS O POSITIVO	10
GLOBULOS ROJOS POBRES EN LEUCOCITOS A POSITIVO	2
GLOBULOS ROJOS POBRES EN LEUCOCITOS O NEGATIVO	2
GLOBULOS ROJOS POBRES EN LEUCOCITOS A NEGATIVO	2
GLOBULOS ROJOS POBRES EN LEUCOCITOS AB POSITIVO	0
GLOBULOS ROJOS POBRES EN LEUCOCITOS B POSITIVO	1
PLASMA FRESCO CONGELADO O POSITIVO	10
PLASMA FRESCO CONGELADO A POSITIVO	0
PLASMA FRESCO CONGELADO O NEGATIVO	5
PLASMA FRESCO CONGELADO B POSITIVO	0
PLASMA FRESCO CONGELADO A NEGATIVO	4
PLASMA FRESCO CONGELADO B NEGATIVO	2
CRIOPRECIPITADO O NEGATIVO	0
CRIOPRECIPITADO O POSITIVO	0
CRIOPRECIPITADO A POSITIVO	0

Respecto a la disponibilidad de camas para aislamiento se cuenta con: Una cama en la UCI, dos en Hospitalización y una en urgencias.

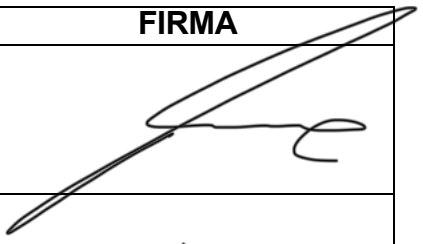
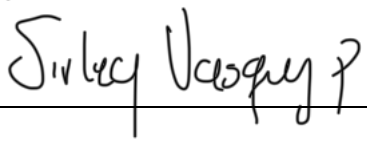
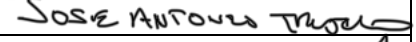
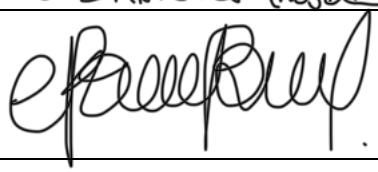
Se valida el proceso de referencia y contra referencia se evidencia encontrando dos pacientes para ubicación afiliados a Asmetsalud.

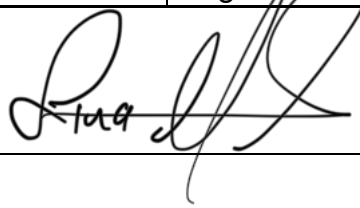
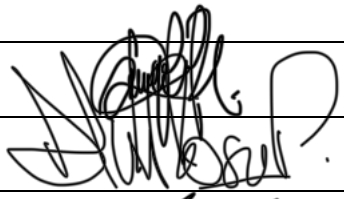
24815770: Paciente pendiente de ubicación por condiciones sociales.
30076064: Paciente pendiente de ubicación por cirugía cardiovascular.

6. COMPROMISOS

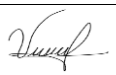
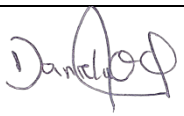
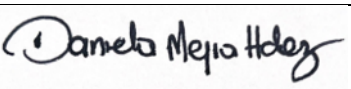
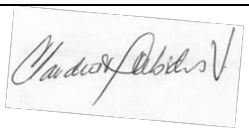
TAREA	RESPONSABLE	FECHA

7. FIRMA DE LOS ASISTENTES GRUPO COMISIONADO SECRETARIA

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Jose Antonio Trujillo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Gloria Patricia Diez Alfaro	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	

Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Juan Carlos Sepulveda L	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Isaac Joaquin Montenegro	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Juan Carlos Rios Agudelo	Arquitecto contratista	
Mauricio De la Rosa	Medico Contratista	
Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural – Ministerio de salud	

8. FIRMA DE LOS ASISTENTES O PERSONAL QUE ATIENDE LA VISITA POR PARTE DE LA INSTITUCION.

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Valeria Velez Diaz	Lider asistencial	
Daniela Ospina	Auditora medica	
Daniela Mejia Hernandez	Lider de convenios especiales	
Claudia Cubides	Lider administrativa	

9. ANEXOS: La información solicitada, en los COMPROMISOS adquiridos se debe enviar a: secretaria de Salud Departamental; piso 4 Edificio Gobernación Quindío; Dirección de Calidad en la Prestación de Servicios de Salud; Grupo – Inspección, Vigilancia y Control.